



Solucionar problemas de acceso al tener más de un usuario Microsoft

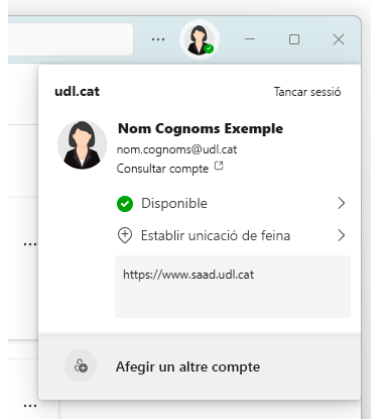
Si se dispone de **diferentes usuarios Microsoft** es posible que surjan problemas para crear o acceder a reuniones en el campus virtual. Puede ser que no podamos acceder o que no se disponga de permisos de organización de la sesión.

En la mayoría de casos esto sucede cuando se intenta entrar a una videoconferencia **con el perfil externo en lugar del perfil UdL** y el sistema no reconoce a ese usuario ni sus permisos.

Para evitarlo, hay que asegurarse de que se entra habiéndose identificado con el usuario UdL en la reunión. Según qué método de acceso se use se puede:

1. Entrando una reunión con la aplicación Microsoft Teams

Se puede **clickar nuestro nombre en la parte superior derecha** de la aplicación y cambiar entre los diferentes usuarios de que se disponga, seleccionando o accediendo con el UdL.



2. Si se accede a una reunión directamente desde el navegador web

Se pueden **borrar las cookies**, intentar **cerrar la sesión** del usuario no-UdL o directamente **usar un navegador diferente** para usar perfil.

Microsoft Edge, **Google Chrome**, **Mozilla Firefox** u **Opera** son los más populares.